

Reiseveranstalter: Divan Reisen GmbH

Kundennummer: 89082533

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reisetilnehmer.

Nur gültig für Reisen, die vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 gebucht werden. Er verliert seine Gültigkeit mit Beendigung der gebuchten Reise.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz des vorgenannten Reiseveranstalters gegenüber dem unten angegebenen Kundengeldabsicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch im Sinne des § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu.

Die Haftung des Kundengeldabsicherers ist begrenzt. Er haftet für alle durch ihn in einem Geschäftsjahr insgesamt zu erstattenden Beträge nur bis zu einem Betrag von 110 Mio. Euro. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringert sich der Erstattungsbetrag in dem Verhältnis, in dem ihr Gesamtbetrag zum Höchstbetrag steht.

Wichtige Hinweise für den Schadenfall:

Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters während Ihrer Reise ein, kontaktieren Sie bitte umgehend die Reiseagentur an Ihrem Urlaubsort. Sollten Sie diese nicht erreichen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir können Ihnen schnell weiterhelfen, wenn Sie alle Reiseunterlagen bereithalten. So erreichen Sie unsere Schadenabteilung:

HDI Versicherung AG

Unfall/Reise Schaden

Postfach 51 02 60, 30632 Hannover

Tel. +49 511 3031-566, Fax +49 511 645-115 1595, hus-schaden@hdi.de.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

HDI Global SE

Theodor Heuss Platz 7, 14052 Berlin, Tel. +49 30 32 04 245 , E-Mail ferien@hdi.global

Kundengeldabsicherer:

HDI Global SE, HDI-Platz 1, 30659 Hannover



Frank Harting



David Hullin